

Política de Privacidade e Cookies

Seu estado atual: Não foi dado consentimento. Gerenciar consentimento.

A empresa ANDRE LUIZ DE ANDRADE FRANCO RIO CLARO EIRELI valoriza a privacidade de seus usuários e criou esta Política de Privacidade para demonstrar seu compromisso em proteger a sua privacidade e seus dados pessoais, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados e demais leis sobre o tema, bem como descrever de que forma sua privacidade é protegida pela 13.709 ao coletar, tratar e armazenar suas informações pessoais.

1. DEFINIÇÕES

- **Usuário:** todas as pessoas físicas que utilizarão ou visitarão o(s) Site(s) e/ou Aplicativo(s).
- **Dados Pessoais:** significa quaisquer informações fornecidas e/ou coletadas pela ANDRE LUIZ DE ANDRADE FRANCO RIO CLARO EIRELI, por qualquer meio, ainda que públicos, que: (I) identifiquem, ou que, quando usadas em combinação com outras informações tratadas pela empresa identificam um indivíduo; ou (II) por meio das quais a identificação ou informações de contato de uma pessoa física possam ser derivadas. Os Dados Pessoais podem estar em qualquer mídia ou formato, inclusive registros eletrônicos ou computadorizados, bem como em arquivos baseados em papel. Os Dados Pessoais, no entanto, não incluem telefone comercial, número de celular comercial, endereço comercial, e-mail comercial.
- **Finalidade:** o objetivo, o propósito que a ANDRE LUIZ DE ANDRADE FRANCO RIO CLARO EIRELI deseja alcançar a partir de cada ato de tratamento das informações pessoais.
- **Necessidade:** justificativa pelo qual é estritamente necessário coletar dados pessoais, para atingir a finalidade, evitando-se a coleta excessiva.
- **Bases legais:** fundamentação legal que torna legítimo o tratamento de dados pessoais para uma determinada finalidade prévia por parte da ANDRE LUIZ DE ANDRADE FRANCO RIO CLARO EIRELI.
- **Consentimento:** autorização expressa e inequívoca dada pelo Usuário titular do dado pessoal para que a ANDRE LUIZ DE ANDRADE FRANCO RIO CLARO EIRELI trate seus dados pessoais para uma finalidade previamente descrita, na qual a base legal necessária para o ato demande a autorização expressa do titular.

Ao acessar e/ou utilizar o site da ANDRE LUIZ DE ANDRADE FRANCO RIO CLARO EIRELI, o Usuário declara ter no mínimo 18 (dezoito) anos e ter capacidade plena e expressa para a aceitação dos termos e condições desta Política de Privacidade e do Termo de Consentimento para todos os fins de direito.

Caso o Usuário não se enquadre na descrição acima e/ou não concorde, ainda que em parte, com os termos e condições contidos nesta Política de Privacidade, não deverá acessar e/ou

utilizar os serviços oferecidos pela ANDRE LUIZ DE ANDRADE FRANCO RIO CLARO EIRELI, bem como os sites e serviços por ela operados.

2. COLETA E USOS DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

Em geral, você pode nos visitar na Internet sem nos dizer quem você é ou fornecer dados pessoais. Existem ocasiões nas quais poderemos solicitar algumas informações, por exemplo: para nos corresponder e para inscrição em nossos eventos.

Nós podemos ainda complementar essa comunicação com informações obtidas de outras fontes para nos ajudar a melhorar sua precisão e integralidade, e para que possamos adequar nossa interação com você, para completar uma transação ou para fornecer melhores serviços.

Quando coletamos suas informações, você poderá informar que não gostaria que seus dados fossem usados para contatos de marketing posteriores e nós respeitaremos seu pedido.

Ressalta-se que, quando o Usuário realiza o cadastro e/ou preenche formulários oferecidos pela ANDRE LUIZ DE ANDRADE FRANCO RIO CLARO EIRELI, determinados Dados Pessoais solicitados serão mantidos em sigilo e serão utilizadas apenas para o propósito que motivou o cadastro.

Adicionalmente, também poderemos coletar informações relacionadas na sua navegação em nosso Website através do uso de várias tecnologias, incluindo cookies, que serão pautados através das seguintes diretrizes:

2.1 – Declaração de Cookies

Você deve ler esta política para entender o que são cookies, como os usamos, os tipos de cookies que usamos, ou seja, as informações que coletamos usando cookies e como essas informações são usadas e como controlar as preferências de cookies.

Você pode, a qualquer momento, alterar ou retirar seu consentimento da Declaração de Cookies em nosso site.

Seu consentimento se aplica aos seguintes domínios: bocaopisos.com.br

O que são cookies?

Cookies são pequenos arquivos de texto usados para armazenar pequenas informações. Os cookies são armazenados no seu dispositivo quando o site é carregado no seu navegador. Esses cookies nos ajudam a fazer com que o site funcione corretamente, a torná-lo mais seguro, a

proporcionar uma melhor experiência do usuário e a entender como o site funciona e a analisar o que funciona e onde precisa ser aprimorado.

Como usamos cookies?

Como a maioria dos serviços on-line, nosso site usa cookies de terceiros para diversas finalidades. Os cookies primários são principalmente necessários para que o site funcione da maneira certa e não coletam nenhum dos seus dados de identificação pessoal. Os cookies de terceiros usados em nossos sites são usados principalmente para entender o desempenho do site, como você interage com nosso site, mantém nossos serviços seguros, fornece anúncios relevantes para você e, em geral, fornece uma melhor e melhorada experiência do usuário e ajude a acelerar suas futuras interações com nosso site.

Que tipos de cookies usamos?

Essencial: alguns cookies são essenciais para que você possa experimentar todas as funcionalidades do nosso site. Eles nos permitem manter sessões do usuário e evitar ameaças à segurança. Eles não coletam ou armazenam nenhuma informação pessoal. Por exemplo, esses cookies permitem que você faça login na sua conta e adicione produtos à sua cesta e faça o checkout com segurança.

- **Estatísticas:** esses cookies armazenam informações como o número de visitantes do site, o número de visitantes únicos, quais páginas do site foram visitadas, a fonte da visita etc. Esses dados nos ajudam a entender e analisar o desempenho e desempenho do site. onde precisa de melhorias.
- **Marketing:** Nosso site exibe anúncios. Esses cookies são usados para personalizar os anúncios que mostramos a você para que sejam significativos para você. Esses cookies também nos ajudam a acompanhar a eficiência dessas campanhas publicitárias. As informações armazenadas nesses cookies também podem ser usadas por fornecedores de anúncios terceirizados para mostrar anúncios em outros sites também no navegador.
- **Funcionais:** estes são os cookies que ajudam certas funcionalidades não essenciais em nosso site. Essas funcionalidades incluem incorporar conteúdo como vídeos ou compartilhar conteúdo no site nas plataformas de mídia social.
- **Preferências:** esses cookies nos ajudam a armazenar suas configurações e preferências de navegação, como preferências de idioma, para que você tenha uma experiência melhor e eficiente em futuras visitas ao site.

A lista abaixo detalha os cookies usados em nosso site:

_ga Este cookie é instalado pelo Google Analytics. O cookie é usado para calcular o visitante, a sessão, os dados da campanha e controlar o uso do site para o relatório de análise do site. Os cookies armazenam informações anonimamente e atribuem um número gerado aleatoriamente para identificar visitantes únicos.

_gat_gtag_UA_117447462_1 Este cookie é definido pelo Google e é usado para distinguir os usuários.

_gid Este cookie é instalado pelo Google Analytics. O cookie é usado para armazenar informações de como os visitantes usam um site e ajuda na criação de um relatório analítico de como o site está se saindo. Os dados coletados incluem o número de visitantes, a fonte de onde vieram e as páginas visitadas de forma anônima.

cookieawinfo-checkbox-analiticos O cookie é definido pelo consentimento do cookie GDPR para registrar o consentimento do usuário para os cookies na categoria “Analíticos”.

cookieawinfo-checkbox-desempenho O cookie é definido pelo consentimento do cookie GDPR para registrar o consentimento do usuário para os cookies na categoria “Desempenho”.

cookieawinfo-checkbox-funcional O cookie é definido pelo consentimento do cookie GDPR para registrar o consentimento do usuário para os cookies na categoria “Funcional”.

cookieawinfo-checkbox-necessary O cookie é definido pelo consentimento do cookie GDPR para registrar o consentimento do usuário para os cookies na categoria “Necessário”.

cookieawinfo-checkbox-non-necessary O cookie é definido pelo consentimento do cookie GDPR para registrar o consentimento do usuário para os cookies na categoria “Não necessário”.

cookieawinfo-checkbox-outros O cookie é definido pelo consentimento do cookie GDPR para registrar o consentimento do usuário para os cookies na categoria “Outros”.

cookieawinfo-checkbox-propaganda O cookie é definido pelo consentimento do cookie GDPR para registrar o consentimento do usuário para os cookies na categoria “Propaganda”.

elementor Este cookie é usado pelo tema WordPress do site. Ele permite que o proprietário do site implemente ou altere o conteúdo do site em tempo real.

Como posso controlar as preferências de cookies?

Caso decida alterar suas preferências posteriormente na sessão de navegação, clique na guia “Política de Privacidade e Cookies” na tela. Isso exibirá o aviso de consentimento novamente, permitindo que você altere suas preferências ou retire seu consentimento completamente.

Além disso, navegadores diferentes fornecem métodos diferentes para bloquear e excluir cookies usados pelos sites. Você pode alterar as configurações do seu navegador para bloquear / excluir os cookies. Para saber mais sobre como gerenciar e excluir cookies, visite wikipedia.org, www.allaboutcookies.org.

3. COMPARTILHAMENTO E TRATAMENTO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

A ANDRE LUIZ DE ANDRADE FRANCO RIO CLARO EIRELI não disponibilizará Dados Pessoais coletados sem seu expresso consentimento, podendo divulgar os Dados Pessoais coletados a terceiros, nas seguintes situações e nos limites exigidos e autorizados pela Lei:

- Com os seus clientes e parceiros quando necessário e/ou apropriado à prestação de serviços relacionados;
- Com as empresas e indivíduos contratados para a execução de determinadas atividades e serviços em nome da ANDRE LUIZ DE ANDRADE FRANCO RIO CLARO EIRELI;
- Com fornecedores e parceiros para consecução dos serviços contratados com a ANDRE LUIZ DE ANDRADE FRANCO RIO CLARO EIRELI (como jurídico, contabilidade, entre outros);
- Para propósitos administrativos como: pesquisa, planejamento, desenvolvimento de serviços, segurança e gerenciamento de risco;
- Para contatá-lo com o objetivo de realizar pesquisas de opinião sobre a satisfação do cliente, pesquisas de mercado ou relacionadas à determinadas transações;
- Para oferecer suporte a produtos ou serviços nossos que foram adquiridos;
- Pela ANDRE LUIZ DE ANDRADE FRANCO RIO CLARO EIRELI e outras organizações selecionadas para fins de marketing se você permitiu tal uso;
- Para personalizar sua experiência enquanto está em nosso site, tornar a navegação mais fácil e para estatísticas de uso de Websites;
- Para desenvolver as nossas relações comerciais caso você represente um Parceiro de Negócios ANDRE LUIZ DE ANDRADE FRANCO RIO CLARO EIRELI ou um Fornecedor;
- Quando necessário em decorrência de obrigação legal, determinação de autoridade competente, ou decisão judicial.

Nas hipóteses de compartilhamento de Dados Pessoais com terceiros, todos os sujeitos deverão utilizar os Dados Pessoais partilhados de maneira consistente e de acordo com os propósitos para os quais foram coletados (ou com os quais o Usuário consentiu previamente) e de acordo com o que foi determinado por esta Política de Privacidade e todas as leis de privacidade e proteção de dados aplicáveis.

4. MOTIVOS LEGAIS PARA A DIVULGAÇÃO DE SEUS DADOS

Em certas circunstâncias, a ANDRE LUIZ DE ANDRADE FRANCO RIO CLARO EIRELI poderá divulgar Dados Pessoais, na medida necessária ou apropriada, para órgãos governamentais, consultores e outros terceiros com o objetivo de cumprir com a legislação aplicável ou com uma ordem ou intimação judicial

A ANDRE LUIZ DE ANDRADE FRANCO RIO CLARO EIRELI notificará os respectivos Usuários sobre eventuais demandas legais que resultem na divulgação de informações pessoais, a menos que tal notificação seja vedada por lei ou proibida por mandado judicial ou, ainda, se a requisição for emergencial. A ANDRE LUIZ DE ANDRADE FRANCO RIO CLARO EIRELI poderá contestar essas demandas se julgar que as solicitações são excessivas, vagas ou feitas por autoridades incompetentes.

5. SEGURANÇA DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

Todos os Dados Pessoais serão guardados na base de dados da ANDRE LUIZ DE ANDRADE FRANCO RIO CLARO EIRELI ou em base de dados mantidas “na nuvem” pelos fornecedores de serviços contratados pela ANDRE LUIZ DE ANDRADE FRANCO RIO CLARO EIRELI, os quais estão devidamente de acordo com a legislação de dados vigente.

A ANDRE LUIZ DE ANDRADE FRANCO RIO CLARO EIRELI e seus fornecedores utilizam vários procedimentos de segurança para proteger a confidencialidade, segurança e integridade de seus Dados Pessoais, prevenindo a ocorrência de eventuais danos em virtude do tratamento desses dados.

Embora a ANDRE LUIZ DE ANDRADE FRANCO RIO CLARO EIRELI utilize medidas de segurança e monitore seu sistema para verificar vulnerabilidades e ataques para proteger seus Dados Pessoais contra divulgação não autorizada, mau uso ou alteração, o Usuário entende e concorda que não há garantias de que as informações não poderão ser acessadas, divulgadas, alteradas ou destruídas por violação de qualquer uma das proteções físicas, técnicas ou administrativas.

A ANDRE LUIZ DE ANDRADE FRANCO RIO CLARO EIRELI disponibiliza links a partir deste web site para outros endereços na Internet como uma cortesia, não se responsabilizando pelo conteúdo e ou por eventuais danos causados em web sites de terceiros. E nem se obriga a disponibilizar ou alterar links. Em caso de eventuais esclarecimentos entre em contato conosco.

6. RETENÇÃO DE DADOS

A ANDRE LUIZ DE ANDRADE FRANCO RIO CLARO EIRELI retém todos os dados fornecidos, inclusive os Dados Pessoais, enquanto o cadastro do Usuário estiver ativo e conforme seja necessário para consecução de seus serviços, os quais serão armazenados até eventual requerimento de exclusão, ou de acordo com os períodos pactuados com o usuário.

A ANDRE LUIZ DE ANDRADE FRANCO RIO CLARO EIRELI poderá vir a manter seus Dados Pessoais após receber seu pedido de exclusão ou após os prazos pactuados caso seja necessário para cumprimento de obrigações legais, resolver disputas, manter a segurança, evitar fraudes e abuso e garantir o cumprimento de contratos.

7. BASES LEGAIS PARA PROCESSAMENTO

A ANDRE LUIZ DE ANDRADE FRANCO RIO CLARO EIRELI apenas trata Dados Pessoais em situações em que está autorizada legalmente ou mediante expresso e inequívoco consentimento do Usuário.

Conforme descrito na presente Política, a ANDRE LUIZ DE ANDRADE FRANCO RIO CLARO EIRELI tem bases legais para coletar, produzir, receptor, classificar, utilizar, acessar, reproduzir, transmitir, distribuir, processar, arquivar, armazenar, eliminar, avaliar ou controlar a informação, modificar, comunicar, transferir, difundir ou extrair dados sobre o Usuário.

As bases legais incluem seu consentimento (colhido de forma expressa e inequívoca no Termo de Consentimento), contratos e procedimentos preliminares contratuais (em que o processamento é necessário para firmar o contrato com o Usuário) e interesses legítimos.

Tais interesses incluem proteger o Usuário e a ANDRE LUIZ DE ANDRADE FRANCO RIO CLARO EIRELI de ameaças, cumprir a legislação aplicável, o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, habilitar a realização ou administração dos negócios, incluindo controle de qualidade, relatórios e serviços oferecidos, gerenciar transações empresariais, entender e melhorar os negócios e relacionamentos com os clientes e permitir que os usuários encontrem oportunidades econômicas.

O Usuário tem o direito de negar ou retirar o consentimento fornecido à ANDRE LUIZ DE ANDRADE FRANCO RIO CLARO EIRELI, quando esta for a base legal para tratamento dos dados pessoais, podendo a ANDRE LUIZ DE ANDRADE FRANCO RIO CLARO EIRELI encerrar a consecução de seus serviços para este usuário na hipótese de ocorrência de tal solicitação.

Caso tenha dúvidas sobre as bases legais para coleta, tratamento e armazenamento de seus dados pessoais, entre em contato com a ANDRE LUIZ DE ANDRADE FRANCO RIO CLARO EIRELI e seu Data Protection Officer por meio do e-mail gerencia@bocaopisos.com.br.

8. DIREITO DE ACESSAR E CONTROLAR SEUS DADOS PESSOAIS

A ANDRE LUIZ DE ANDRADE FRANCO RIO CLARO EIRELI oferece ao Usuário diversas opções do que fazer com seus Dados Pessoais coletados, tratados e armazenados, incluindo sua exclusão e/ou correção. O Usuário pode:

Excluir dados: o Usuário pode solicitar a exclusão de alguns dos seus Dados Pessoais (por exemplo, se eles não são mais necessários para lhe fornecer os serviços).

Alterar ou corrigir dados: o Usuário pode editar ou solicitar a edição de alguns dos seus Dados Pessoais. O Usuário também pode solicitar atualizações, alterações ou correções de seus dados em determinados casos, principalmente se eles estiverem incorretos.

Colocar objeções, limites ou restrições ao uso de dados: o Usuário pode solicitar a interrupção do uso de todos ou alguns de seus Dados Pessoais (por exemplo, se não tivermos o direito de continuar a usá-los), ou limitar a nossa utilização de tais dados (por exemplo, se seus Dados Pessoais estiverem incorretos ou armazenados ilegalmente), destacando-se que a ANDRE LUIZ DE ANDRADE FRANCO RIO CLARO EIRELI poderá tratar os Dados Pessoais de acordo com as bases legais.

O Usuário tem direito de acessar ou levar seus dados: o Usuário pode solicitar uma cópia dos seus Dados Pessoais e dos dados que o Usuário forneceu em um formato legível sob a forma impressa ou por meio eletrônico.

O Usuário pode fazer as solicitações listadas acima entrando em contato com o nosso Data Protection Officer por meio do e-mail gerencia@bocaopisos.com.br e estes pedidos serão considerados de acordo com as leis aplicáveis.

9. REVISÕES À POLÍTICA

Caso a ANDRE LUIZ DE ANDRADE FRANCO RIO CLARO EIRELI modifique esta Política de Privacidade, tais alterações serão publicadas de forma visível em seu site. Esta Política é válida a partir de 24/02/2020. Caso o Usuário tenha quaisquer questões a respeito das políticas de privacidade do website, por favor, entre em contato com a ANDRE LUIZ DE ANDRADE FRANCO RIO CLARO EIRELI, por meio dos endereços abaixo/canal de atendimento do Data Protection Officer.

10. CONTATO

O Usuário pode entrar em contato com o DPO no seguinte endereço físico ou através do e-mail gerencia@bocaopisos.com.br.

11. MEDIAÇÃO E FORO DE ELEIÇÃO

Esta política está sujeita à Lei da República Federativa do Brasil e o Foro da Comarca de São Paulo é competente para dirimir qualquer controvérsia com relação à mesma.

Em caso de incidente com Dados Pessoais, a ANDRE LUIZ DE ANDRADE FRANCO RIO CLARO EIRELI, desde já, se reserva a nomear a JUSPRO – Justiça Sem Processo Mediação e Conciliação S/S Ltda. como Câmara de Mediação apta a dirimir as questões envolvendo os Usuários titulares dos dados, nos termos do artigo 52, §7º da Lei Geral de Proteção de Dados.